

RETOURFORMULIER

*** Voor retourneren vanuit België***

Jammer dat je bestelling niet voldoet aan je verwachtingen. Wij zijn pas tevreden als jij dat ook bent! Onderstaand vind je de instructies voor het retourneren van een bestelling.

Retourprocedure België:

Stap 1: Doe de producten die je retour wilt zenden terug in een stevige doos.

Stap 2: Voeg het retourformulier toe.

Stap 3: Vraag via de e-mail een ERS retourolabel bij ons aan. Zie onderstaand de instructies.

Het is ook mogelijk om op eigen kosten een pakket retour te sturen.

Stap 4: Breng het pakket naar een postlocatie.

Stap 5: Bewaar het bewijs van de retourzending goed.

Stap 6: Wij regelen de rest!

Naam	
Bestelnummer	
Besteldatum*	

Artikelomschrijving	Artikelnummer	Aantal	Reden retour

Wij verzoeken je het retourformulier volledig in te vullen.

***Alleen binnen de zichttermijn, van 14 dagen, ontvangen retouren worden in behandeling genomen.**

Vragen? Neem contact op met onze fantastische klantenservice.

E-mail: Info@welovedeco.nl / info@weddingdeco.nl / info@partydeco.nl

Telefoon: +31 (0)88-0990300



Waar moet mijn retourzending aan voldoen?

- Stuur de producten terug in de originele verpakking.
- De producten dienen goed beschermd verpakt te zijn.
- Alleen ongeopende artikelen kunnen retour gezonden worden.
- Stuur altijd het ingevulde retourformulier of het modelformulier voor herroeping mee.

Tot wanneer kan ik de artikelen retourneren?

De dag na ontvangst van je bestelling start de zichttermijn van 14 dagen. Dit wordt geregistreerd door vervoerder. Tijdens de zichttermijn heb je herroepingrecht, waarbij je de mogelijkheid hebt om, zonder enige verplichting, de ontvangen artikelen te kunnen retourneren. Na deze termijn is retourneren niet meer mogelijk en is de koop definitief.

Hoe vraag ik een ERS retourolabel aan?

Voor Internationale klanten kunnen wij een ERS retourolabel aanmaken. Met dit label stuur je gemakkelijk een bestelling retour. Wij vragen voor dit label een financiële bijdrage. Onderstaand staan de kosten weergegeven. Deze kosten zijn aanzienlijk lager dan de kosten die je betaalt wanneer je zelf de retourzending regelt.

Een label kun je per e-mail bij ons aanvragen (info@welovedeco.nl / info@partydeco.nl of info@weddingdeco.nl). Vermeld bij de aanvraag altijd de volgende gegevens:

- Naam waarop de bestelling geplaatst is
- Afleveradres van de bestelling
- Bestelnummer
- Reden van de retour

Je ontvangt dan automatisch een retourolabel met instructies. Het aanmaken van deze labels wordt alleen gedaan op werkdagen van 8.30 tot 17.00.

Kosten ERS retourolabel

België: 6,95 euro

Duitsland: 6,95 euro

De kosten van dit label worden automatisch verrekend met het retourbedrag waar je recht op hebt.

Retouren vanuit België kunnen per e-mail aangemeld worden. Wij maken dan een retourolabel aan, de kosten van 6,95 euro, worden verrekend met je retour. Wanneer je kiest voor een andere retourmethode dien je zelf zorg te dragen voor de kosten van de zending.

Wat als het bezorgde artikel kapot is?

Ons advies is om het artikel direct bij ontvangst te controleren op mankementen. Wanneer blijkt dat het artikel beschadigd, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Hoe lang duurt het voordat ik het terug te storten bedrag op mijn rekening heb staan?

Binnen 7 dagen na goede ontvangst van de retourzending heb je het bedrag op je rekening staan.

Welk bedrag krijg ik terug?

je krijgt, wanneer de retour voldoet aan de retourvoorwaarden, de aankoopwaarde van het product geretourneerd. Mocht je door de retour onder het gratis verzendbedrag uitkomen, dan worden de verzendkosten in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

VOORBEELD 1: Je hebt voor € 30,- aan artikelen besteld en besluit voor € 10,- aan producten terug te sturen. In deze situatie krijg je € 10,- retour. Wanneer je gebruik maakt van ons ERS retourolabel dan worden deze kosten in mindering gebracht op het uit te betalen bedrag.

VOORBEELD 2: Je hebt voor levering in België voor € 60,- aan artikelen besteld en besluit voor € 20,- aan producten terug te sturen. In deze situatie is de oorspronkelijke waarde van de bestelling € 40,-. Je hebt hierdoor geen recht op meer op gratis verzending en het te ontvangen bedrag is € 20,- minus de verzendkosten horende bij de gekozen verzendmethode. Wanneer je gebruikt maakt van ons ERS retourolabel dan worden ook deze kosten in mindering gebracht op het uit te betalen bedrag.

Meer informatie vind je op onze site.

